



### Wat?



- Heb je een conflict waardoor het verdere verloop van je jeugdhulp in het gedrang komt?
- Zitten jij en je ouders niet op dezelfde lijn over de hulpverlening?
- Loopt het moeilijk tussen jou en je kind over de hulpverlening?
- Heb je een conflict met je hulpverlener?
- Dreig je uit je voorziening gezet te worden of wil je er zelf niet langer blijven?
- Vind je geen hulpverlener bereid om samen met jou een vraag tot hulp aan de intersectorale toegangspoort te stellen?
- ...

Dan is bemiddeling een mogelijkheid.

**BEMIDDELING IN DE JEUGDHULP**  
**Regio Antwerpen**



## W Waarom?

- Bemiddeling helpt om een conflict op te lossen.
- Bemiddeling helpt mensen zoeken naar een eigen oplossing.
- Bemiddeling kan erger voorkomen.

## H Hoe?

- Hulpverleners, ouders of jongeren en de vertrouwenspersoon van de minderjarige kunnen bemiddeling aanvragen.
- Er wordt een bemiddelaar aangesteld. De bemiddelaar is opgeleid en heeft ervaring.
- De bemiddelaar brengt de partijen in gesprek met elkaar.
- De bezorgdheden en behoeften van alle betrokkenen krijgen een plaats.
- De bemiddeling verloopt via een rechtstreeks gesprek tussen de betrokkenen of indirect via de bemiddelaar.
- Er wordt toegewerkt naar een akkoord dat voor iedereen aanvaardbaar is.

## G Goed om weten

- De bemiddeling is vrijwillig. Je kan op elk moment de bemiddeling stop zetten.
- De bemiddelaar kiest geen partij.
- De bemiddelaar heeft beroepsgeheim. Enkel met jouw toestemming geeft hij informatie door.
- Je mag altijd iemand meenemen naar de gesprekken om je te steunen, bv. iemand uit je familie, een leerkracht, een vriend(in) ...
- De gesprekken vinden plaats op een door de deelnemers afgesproken plaats.
- Bemiddeling in de jeugdhulp is beschikbaar in Antwerpen en is gratis.
- Elke persoon die deelneemt, heeft geheimhoudingsplicht.

## M Meer informatie en aanvragen



03 614 51 50



[act.antwerpen@jongerenwelzijn.be](mailto:act.antwerpen@jongerenwelzijn.be)