



Wat?



- Heb je te maken met verschillende hulpverleners?
- Je weet niet goed meer wie wat doet?
- Afspraken maken over de start van de hulp is nodig?
- Afstemmen van de lopende hulpverlening is nodig?
- Je wordt 18, je hulpverlening stopt en je staat er alleen voor?

Dan is cliëntoverleg onder begeleiding van een externe voorzitter een mogelijkheid.

CLIENTOVERLEG IN DE JEUGDHULP **Regio Antwerpen**



W Waarom?

- Cliëntoverleg brengt jou, je ouders en andere mensen die belangrijk voor je zijn samen met je hulpverleners rond de tafel.
- Cliëntoverleg helpt om afspraken te maken over wie wat zal doen.
- Cliëntoverleg zorgt ervoor dat alle partijen beter samenwerken.
- Een onafhankelijke deskundige kan advies geven.

H Hoe?

- Jij, je ouders, iemand die belangrijk voor je is, of je hulpverlener, mits jouw akkoord, kan cliëntoverleg aanvragen.
- Er wordt een externe voorzitter aangesteld. Deze is opgeleid en heeft ervaring.
- De externe voorzitter organiseert het overleg en nodigt de mensen uit.
- De externe voorzitter is onpartijdig en moedigt iedereen aan om zijn verhaal te brengen en goed te luisteren naar elkaar.
- Je maakt samen een werkplan met duidelijke afspraken.
- Elke persoon die deelneemt, heeft geheimhoudingsplicht.

G Goed om weten

- Je moet akkoord gaan met het cliëntoverleg.
- Je spreekt samen met je hulpverlener de agenda af.
- Je neemt deel aan het overleg (als je dat wil).
- Je mag een vertrouwenspersoon meenemen om je te steunen.
- Je zoekt samen naar de beste oplossing.
- Iedereen gaat vertrouwelijk om met de uitgewisselde informatie.
- Het gesprek vindt plaats op een door de deelnemers afgesproken plaats.

V Voor informatie en aanvragen

Je hulpverlener kan samen met jou cliëntoverleg aanvragen.
Je kan het ook zelf aanvragen.

Cliëntoverleg is gratis.



03 614 51 50



act.antwerpen@jongerenwelzijn.be